

Zelfverklaring **Code Verantwoordelijk Marktgedrag** in de schoonmaak en glazenwassersbranche. Hierbij verklaart Bakker Schoonmaakbedrijf de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag**. Om de doelstelling van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van.

1. Handelen bij het contracteren.
2. Waarborgen van implementatie en naleving van sociaal beleid zoals:
 - a. Arbeidsomstandigheden
 - b. Naleving cao
 - c. Opleidingsgraad etc.
3. Bakker Schoonmaakbedrijf meet de algemene tevredenheid van haar personeel en klanten.
4. Ontwikkeling van zakelijke relaties.

De genoemde inspanningen hebben de volgende resultaten opgeleverd in de afgelopen jaren.

- Duidelijke communicatie met transparante offertes en contracten zodat onze klanten weten waar zij aan toe zijn.
- Jaarlijks hebben wij functioneringsgesprekken en wekelijks werkoverleg met leidinggevenden.
- Wederzijds respect.
- Wij zorgen voor een acceptabele werkdruk door bij het maken van een offerte een realistisch aantal uren te offeren.
- Wij werken met zeer korte lijnen en bezoeken regelmatig onze objecten, hierdoor hebben wij een goed beeld en persoonlijk contact met onze klanten.
- Tevreden personeel en laag personeelsverloop en zeer laag ziekteverzuim, daar waar nodig wordt ons personeel opgeleid, of doen opfris cursussen.
- Bakker Schoonmaakbedrijf is altijd geïnteresseerd in haar medewerkers, bedrijfsmatig maar ook privé.
- Wij zorgen voor goedgekeurde materialen en middelen, zodat alle medewerkers veilig kunnen werken.
- Wij zorgen er altijd voor dat het personeel het loon tijdig op de rekening heeft en zelfs met Kerst een aantal dagen eerder
- Bij ziekte houden wij direct contact met de medewerker. Verder zal Bakker Schoonmaakbedrijf medewerkers waar nodig met raad en daad bijstaan, en volgens ons is daarom ons ziekteverzuim erg laag.

Wij zijn bewust van de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag** en leven dit na. Dit doen wij door het werken volgens de richtlijnen van het OSB-Keurmerk en ISO 9001.

Naam: Eddie de Vries
Functie: Directeur
Datum: 19 november 2018

Handtekening: